



Management de la qualité : vers un management durable

Frédéric Canard

 Télécharger

 Lire En Ligne

Management de la qualité : vers un management durable Frédéric Canard

 [Download Management de la qualité : vers un management durable ...pdf](#)

 [Read Online Management de la qualité : vers un management durable ...pdf](#)

Management de la qualité : vers un management durable

Frédéric Canard

Management de la qualité : vers un management durable Frédéric Canard

Téléchargez et lisez en ligne Management de la qualité : vers un management durable Frédéric Canard

304 pages

Présentation de l'éditeur

Manager la qualité, c'est interroger en profondeur, à l'image d'une psychanalyse, le fonctionnement d'une organisation. C'est identifier des sources d'amélioration puis mettre en place des plans d'action. Le management de la qualité est une démarche de long terme qui consiste à maîtriser suffisamment les processus d'une entreprise pour permettre une amélioration constante des produits et services offerts et ainsi satisfaire et fidéliser les clients. Dans un contexte de crise persistante, cette logique d'amélioration continue s'est même étendue récemment à d'autres domaines proches de la qualité comme l'environnement, la santé et la sécurité au travail. Plus encore, il est question que les entreprises prennent davantage conscience de leur responsabilité sociale. On parle aujourd'hui de Développement Durable ou de Systèmes de management intégrés (SMI) pour désigner des systèmes de management prenant en compte à la fois et durablement la Qualité, la Sécurité, l'Environnement, l'Éthique.... Le management de la qualité est devenu l'une des composantes d'un management intégré et durable dont la spécificité est de se démarquer d'un management traditionnel trop souvent guidé encore par la recherche de comportements et de profits à court terme. Illustrée par des exemples concrets et fondée sur de nombreuses réflexions, cette deuxième édition vise avant tout une compréhension claire des pratiques et fondements d'un management de la qualité mais aussi de son évolution récente vers un management durable. Biographie de l'auteur

Frédéric Canard est docteur en sciences de gestion, maître de conférences à l'IUT de l'Université de Nice Sophia-Antipolis et chargé de cours de management de la qualité et de management intégré à l'Institut Supérieur d'Économie et de Management. Enseignant chercheur, il est l'auteur de nombreuses publications et témoigne aussi d'expériences de responsable qualité et de consultant en management. Enseignant chercheur, il est l'auteur de nombreuses publications et témoigne aussi d'expériences de responsable qualité et de consultant en management.

Download and Read Online Management de la qualité : vers un management durable Frédéric Canard #8C5P6I9XJAR

Lire Management de la qualité : vers un management durable par Frédéric Canard pour ebook en ligneManagement de la qualité : vers un management durable par Frédéric Canard Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Management de la qualité : vers un management durable par Frédéric Canard à lire en ligne.Online Management de la qualité : vers un management durable par Frédéric Canard ebook Téléchargement PDFManagement de la qualité : vers un management durable par Frédéric Canard DocManagement de la qualité : vers un management durable par Frédéric Canard MobipocketManagement de la qualité : vers un management durable par Frédéric Canard EPub

8C5P6I9XJAR8C5P6I9XJAR8C5P6I9XJAR